

Jag tappas Internet ofta

Detta beror vanligen på någon av följande faktorer:

1. Routern har en föråldrad mjukvara
2. Routern förnyar inte sin IP-adress på "rätt" sätt, och då "låne" tiden upphör så blir det ett avbrott när routern måste förnya sin adress eller så hakar det upp sig och omstart av router måste ske.
3. Om det är det trådlösa nätverket som strular, går långsamt eller är intermitterant, så kan det vara fel i landsinställningarna på routern.

1 Uppdatera Router

Detta är den i särklass vanligaste felorsaken till "dålig" funktion på nätverket. Vi måste komma ihåg att all modern elektronik, idag mycket liknar datorer och inte helt är färdigutvecklade när de lämnar produktionslinjen.

Jämför gärna med din dator/telefon, uppdateringar till program och operativsystem kommer nästan dagligen. På hemma router sidan så är det inte så ofta som uppdateringar sker, men man kan lugnt räkna med att en nyinköpt router oavsett märke har en föråldrad mjukvara i sig från fabrik.

Flera fabriker har en funktion som startar när man installerar routern eller loggar in i den, som då automatiskt letar reda på om det finns ny mjukvara.

En del andra kräver att man själv laddar hem och installerar mjukvaran.

Båda metoderna har fördelar, den senare gör det möjligt för användaren att styra vilken version man vill använda.

Hur gör man då?

Steg 1, läs manualen och logga in i din router som admin, väl inne leta efter "system Tools" eller liknande, och där efter "Firmware Uppgrade".

Ofta ser det ut så här:

The screenshot shows the TP-LINK Archer C7 router's web interface. The main heading is "Firmware Upgrade". There is a "File:" label followed by a text input field and a "Bläddra..." button. Below this, the "Firmware Version" is displayed as "3.14.3 Build 150427 Rel.36706n" and the "Hardware Version" as "Archer C7 v2.0000000". An "Upgrade" button is located below the version information. On the right side, there is a "Firmware Upgrade Help" section. It contains instructions: "To upgrade the Router's firmware, follow these instructions: 1. Download a most recent firmware upgrade file from our website (www.tp-link.com). 2. Enter or select the path name where you save the downloaded file on the computer into the File Name blank. 3. Click the Upgrade button. 4. The Router will reboot while the upgrading has been finished." Below the instructions, there are two definitions: "Firmware Version - Displays the current firmware version." and "Hardware Version - Displays the current hardware version. The hardware version of the upgrade file must accord with the current hardware version." A "Note" at the bottom states: "Note: The firmware version must correspond to the hardware. The upgrade process takes a few moments and the Router restarts automatically when the upgrade is complete. It is important to keep power applied during the entire process."

Här får vi veta att den här modellen kräver att vi går till tillverkarens hemsida och där hämtar hem senaste versionen till min dator (detta går inte att göra med telefoner/paddor) för att sedan ladda upp mjukvaran till routern.

Det är mycket viktigt att välja rätt hårdvaru version av mjukvaran, då samma router tillverkas med flera olika innehåll (bilden visar en Archer C7 hårdvaruversion V2 med datum 2015-04-27).

På andra fabrikat så sköts processen helt automatiskt när man loggar in eller söker efter ny mjukvara.

Tips: ta för vana att göra denna kontroll minst en gång om året, och definitivt med en ny router.

2 WAN inställningar

En del routrar har svårt att förnya den tilldelade IP-adressen, och enkelt uttryckt låter lånetiden löpa ut (anledningen till att ni får "låna" en IP-adress en viss tid, är att ni skall kunna byta router utan att behöva vänta länge på att den nya skall få vara med, för er leverantör av bredband låter er bara få en IP-adress)

När sedan lånetiden har upphört så försöker en del routrar att tala om för leverantören (DHCP-servern) vilken adress de skall ha. Detta blir helt fel då dagens DHCP-servrar helt enkelt inte godkänner att något talar om för dem hur det skall vara. Resultatet blir att ni får ett avbrott och att er router troligen hänger sig.

Om ni upplever regelbundna och relativt långa avbrott, som rättas till genom att starta om routern, så kan det vara ide att kontrollera WAN inställningen på routern.

The screenshot shows the WAN settings page for a TP-LINK Archer C7 router. The left sidebar contains a navigation menu with options like Status, Quick Setup, Network, LAN, MAC Clone, IPTV, Dual Band Selection, Wireless 2.4GHz, Wireless 5GHz, Guest Network, DHCP, USB Settings, NAT, Forwarding, Security, Parental Control, Access Control, Advanced Routing, Bandwidth Control, IP & MAC Binding, Dynamic DNS, IPv6 Support, and System Tools. The main content area is titled 'WAN' and includes the following settings:

- WAN Connection Type: Dynamic IP (with a Detect button)
- IP Address: 185.57.3.1
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Default Gateway: 185.57.85.1 (with Renew and Release buttons)
- MTU Size (in bytes): 1500 (with a note: (The default is 1500, do not change unless necessary))
- Use These DNS Servers:
- Primary DNS: 8.8.8.8
- Secondary DNS: 8.8.4.4 (Optional)
- Host Name: Archer_C7
- Get IP with Unicast DHCP (It is usually not required.): (highlighted with a red box)

A Save button is located at the bottom of the settings area.

Här letar vi efter ngt liknande "Get IP with Unicast DHCP" kryssa i och spara så löser det troligen problemet.

3 Landsinställningar

Ett lurigare fel yttrar sig så att en del trådlösa enheter telefoner/datorer mm kastas ut ur nätverket, eller kan inte ansluta

Felet kan bero på att er router är förinställd i ett annat land, exempelvis så är alla TP-Link i USA.

I olika länder/världsdelar så är olika frekvenser tillåtna, och det som händer är att router sänder på fel radiofrekvenser (sådana som inte är tillåtna i Europa eller Sverige).

Problemet uppstår då när vi försöker ansluta enheter som "Vet" var i värden de är, exempelvis Windows 10 datorer och mobiltelefoner.

Det kan bli så allvarligt så att nätverket inte ens visas.

Lösningen är att logga in i routern och kontrollera "Wireless" landsinställningar, och ställa in rätt land.

The screenshot shows the TP-Link web interface for wireless settings. On the left is a navigation menu with options like Status, Quick Setup, Network, Dual Band Selection, Wireless 2.4GHz (selected), Wireless 5GHz, Guest Network, DHCP, USB Settings, NAT, Forwarding, and Security. The main content area is titled 'Wireless Settings (2.4GHz)' and contains the following fields:

- Wireless Network Name:** [Redacted]-TP-2,4 (Also called the SSID)
- Region:** United States (dropdown menu)
- Warning:** Ensure you select a correct country to conform local law. Incorrect settings may cause interference.
- Mode:** 11bgn mixed (dropdown menu)
- Channel Width:** 40MHz (dropdown menu)
- Channel:** 10 (dropdown menu)
- Enable SSID Broadcast
- Enable WDS Bridging
- Save** button