

## Plötsligt är mina kanaler borta

Det står "Krypterad Kanal" " Ingen signal" " Kanalen ej tillgänglig"

Detta kan inträffa av flera olika anledningar, så som att Box/Tv har "hängt" sig, med mera.

- Felsöknings schema, efter det att ni har kontrollerat
  - att det finns signal i antenn sladden
  - Analoga kanaler finns,
  - O krypterade Digitala kanaler finns.
  
- 1. Box/ Tv, stäng av apparaten, vänta 1 min, slå på apparaten igen, om felet kvarstår gå vidare.
- 2. Box/ Tv, ta ur och sätt i plastkortet, Box/ Tv skall då visa på skärmen "kryptokort isatt" om felet kvarstår gå vidare.
- 3. Tv, ta ur CI -Modulen och sätt tillbaka den om felet kvarstår gå vidare.
- 4. Box, gå till 7
- 5. Tv, Stäng av tv apparaten, dra ur ström-sladden ur väggen, ta ur CI-Modulen (utan att sätta i sladden försök slå på tv-apparaten), sätt i ström-sladden, slå på tv:n, ställ dig på SVT 1, sätt i CI-Modul, vänta 5 min, kontrollera att tv 3 mm fungerar, om felet kvarstår gå vidare.
- 6. Tv, kontrollera att Tv:n har senaste mjukvara. Sök på Internet t.ex [samsung.se](http://samsung.se), eller be radiohandeln om hjälp.
- 7. Box/ Tv, om inget annat hjälper, gör en fabriksåterställning av Tv 'n/Boxen

Observera, kryptokortet kan INTE flyttas mellan mottagare.

Om ni har ett tvillingkort, så kommer det kortet ALDRIG att fungera i huvudkortets mottagare.

Byt inte plats på korten.