

## Guide för snabbare bredband

Hastigheten på ditt bredband påverkas av de kablar och den utrustning som finns i och utanför ditt hem.

Den är också beroende av vilken utrustning du själv använder för att koppla upp dig mot Internet (ditt interna nätverk). Den utrustning som finns utanför ditt hem är normalt sett inget du själv kan påverka.

Vi som leverantör ansvarar tillsammans med nätägare, och fastighetsägare för att utrustningen håller hög kvalitet och kan leverera den hastighet du beställt.

Utrustningen i ditt hem är däremot ditt ansvar, och denna är ofta avgörande för vilken hastighet du får.

I ett hemma nätverk, är det ofta så att hastigheten bestäms av den i nätet ingående komponenten med lägst överföringshastighet.

Ett exempel, om man i hemmanätverket använder adaptrar så att man kan överföra data på el-kablarna i fastigheten mellan modem och router, så blir det dessa adaptrens kapacitet som blir gränssättande.

Det är främst router, dator, antivirusprogram och brandvägg som har störst påverkan. Nedan finner du rekommendationer för hur ditt bredband kan bli snabbare.

### Dator

Om det går långsamt att surfa på Internet kan det bero på att datorn inte har den prestanda som behövs för att bearbeta Internettrafiken.

I så fall behöver du helt enkelt en snabbare dator. Hastigheten kan också påverkas av det operativsystem som finns i datorn, till exempel ger modeller såsom Windows XP oftast lägre mätvärden än de nyare operativsystemen Windows 7 och Windows 8.

Nätverkskortet i din dator kan också påverka hastigheten. Dagens nätverkskort har alltid stöd för 100 Mbit/s eller mer, i äldre datorer var det standard med 10/100Mbit/s. Datorn måste även kunna hantera den mängd data som skickas och tas emot, med äldre datorer är det inte säkert att processor och andra ingående komponenter hinner med alla uppgifter som skall göras, vilket resulterar i lägre mätvärden på bredbandskollen.

### Router

Ett vanligt problem med låga hastigheter är de routrar, switchar eller hubbar man har i hemmet.

När du mäter hastigheten rekommenderar vi att du kopplar din dator direkt till bredbandsuttaket.

På så sätt kan du utesluta att det är routern som är källan till hastighetsproblemet.



### Antivirusprogram och brandvägg

Om din dator blivit angripen av virus eller trojaner kommer troligen den upplevda hastigheten att bli lägre.

Detta på grund av att viruset kan utnyttja bandbredd och/eller datorkraft utan att du vet om det. Säkerställ därför att ditt antivirusprogram är uppdaterat och att din dator inte är angripen av virus.

Var försiktig med att installera mjukvara som säger sig kunna optimera din bredbandsanslutning eller dator.

Dessa utför i bästa fall en massa ändringar i operativsystemet, och i sämsta fall är de förklädda program som kan förstöra din uppkoppling eller dina data. I regel löser operativsystemen idag dessa uppgifter på ett utmärkt sätt, helt utan behov av extra hjälp.

### I sällsynta fall kan det vara ditt antivirusprogram eller brandvägg, som är problemet.

Det handlar då om att antingen så har datorn för mycket att "göra" med att viruskontrollera inkommande trafik, eller så "stänger" brandväggen inkommande/utgående anslutningar.

Om alla andra felsökningar är gjorda och man fortfarande misstänker att det är Virusskydd eller Brandvägg som är problemet, så kan man prova med att tillfälligt slå av dessa i felsöknings syfte. Man skall vara medveten om att då detta görs är man oskyddad, och mycket stor försiktighet bör iakttagas på internet, lämpligen så går man endast till bredbandskollen.se för att se om åtgärden har haft effekt.

Om felfunktionen kan spåras till ert Virus/brandväggs skydd, vänd er till den tillverkaren och deras support. BDTV kan bistå med allmänna råd och generell felsökning.